“CORAL TRAVEL Latvia SIA organizēto komplekso tūrisma pakalpojumu izmaiņu (papildpakalpojumu) veikšanas noteikumi”

Papildpakalpojumu cenrādis

Papildpakalpojuma veids	Standarta cena	Īpašie agrās pārdošanas noteikumi
1. Tūrista maiņa >21diena līdz izlidošanai 21-7 dienas līdz izlidošanai <7 dienas līdz izlidošanai	 30 EUR 50 EUR 70 EUR	Atlaide Ēģipte 26/27 un Turcija 27 galamērķi līdz 8. decembrim speciālā cena 0.01 EUR. - -
2. „Ceļojuma paketes” izmaiņas (21 diena līdz izlidošanai)	35 EUR/ vienai personai	Atlaide Ēģipte 26/27 un Turcija 27 galamērķi līdz 8. decembrim speciālā cena 0.01 EUR.
3. „Neparedzētās” izmaiņas 14. d. pirms izlidošanas vai 13.d- 7.d. pirms izlidošanas	50 EUR/ vienai personai vai 90 EUR/ vienai personai	-

**** Papildpakalpojums nav pieejams Elites viesnīcām un viesnīcām ar īpašiem atcelšanas nosacījumiem. Viesnīcu saraksts pieejams CORAL TRAVEL Latvia mājas lapā un rezervēšanas sistēmā.***

***** Ja nepieciešams veikt vairāk kā vienu izmaiņu, tad katru gadījumu CORAL TRAVEL Latvia izskata individuāli pēc pieprasījuma.***

1. TŪRISTA MAIŅA:

1. Attiecīgais papildpakalpojums ļauj **vienam** ceļotājam **vienu reizi mainīt viena ceļotāja vārdu un uzvārdu**, atbilstoši papildpakalpojuma cenrādim. Vārda maiņas pakalpojums nav pieejams rezervācijām, kur ir tikai viens tūrists
2. Papildpakalpojums ir pieejams tikai rezervācijas veikšanas brīdī. Pēc rezervācijas apstiprināšanas papildpakalpojums nav piemērojams (t.i. to nevar papildus pievienot apstiprinātai rezervācijai).
3. Ja ceļotāja vārda un/vai uzvārda maiņas dēļ ir mainījies izmitināšanas vietas numurs, naktsmītnes veids vai kāds cits tūrisma pakalpojuma līguma noteikums, jaunā rezervācijas cena var tikt mainīta, ņemot vērā tūrisma pakalpojuma sastāva izmaiņas un no tā izrietošās cenu izmaiņas. Pārrēķinātā ceļojuma cena nevar būt zemāka par sākotnējo rezervācijas cenu.
4. Papildpakalpojums nav piemērojams, ja tūrisma pakalpojuma rezervācija tiek veikta mazāk kā 21 dienu pirms izlidošanas.
5. Papildpakalpojums netiek piemērots rezervācijām, kur ceļojumus nodrošina ar regulāriem lidojumiem. Papildpakalpojums netiek piemērots tūrisma pakalpojumiem ar īpašiem noteikumiem. Grupu ekskursijām ir iespējams nodrošināt papildpakalpojumu tikai atsevišķi rakstveidā vienojoties.
6. Nauda netiek atmaksāta ceļotājam, ja ceļotājs neizmanto papildpakalpojumu.
7. Jebkuru izmaiņu veikšanas gadījumā aizliegts mainīt pieaugušo tūristu kopējo skaitu un vismaz vienam tūristam ir jāpaliek nemainīgi, pretējā gadījumā, ja visi rezervācijā esošie tūristi tiek nomainīti uz citiem ceļotājiem, tad automātiski tiek uzskatīts, ka sākotnējā rezervācija tiek izbeigta pēc Tūristu iniciatīvas un tiek piemēroti anulācijas noteikumi.

2. CEĻOJUMA PAKETES IZMAIŅAS:

1. Attiecīgais papildpakalpojums ļauj **vienu reizi, bet ne vēlāk kā 21 dienu** pirms izlidošanas, mainīt viena ceļotāja vārdu un/vai uzvārdu, izbraukšanas datumu, ceļojuma ilgumu, viesnīcu, numura veidu, bet ne virzienu un ceļojuma sezonu.
2. Papildpakalpojums ir pieejams tikai rezervācijas veikšanas brīdī. Pēc rezervācijas apstiprināšanas papildpakalpojumus nav piemērojams (t.i. to nevar papildus pievienot apstiprinātai rezervācijai).
3. Papildpakalpojums neattiecas tikai uz aviobiļešu iegādi.
4. Pēc papildpakalpojuma izmantošanas rezervācijas cena tiek pārrēķināta, ņemot vērā tūrisma pakalpojuma sastāva izmaiņas un no tā izrietošās cenu izmaiņas. Pārrēķinātā ceļojuma cena nevar būt zemāka par sākotnējo rezervācijas cenu.
5. Papildpakalpojums piemērojams tikai tad, ja attiecīgais pakalpojuma sniedzējs ir apstiprinājis izmainīto rezervācijas datumu/istabas tipa/viesnīcas maiņu. Ja izmaiņu veikšana nav iespējama trešās personas dēļ, ceļotājam var tikt piedāvāta alternatīva. Nauda par papildpakalpojumu šādos gadījumos netiek atmaksāta.
6. Pēc papildpakalpojuma izmantošanas pieaugušo ceļotāju kopējais skaits rezervācijā nedrīkst tikt mainīts un tam ir jāpaliek nemainīgam. Papildpakalpojums ļauj mainīt vārdu un/vai uzvārdu tikai vienam ceļotājam.

7. Papildpakalpojums tiek piemērots visiem rezervācijā iekļautajiem ceļotājiem, t.sk. iegādājoties papildpakalpojumu tā gala summa tiek aprēķināta atbilstoši ceļotāju kopējam skaitam.
8. Papildpakalpojums netiek piemērots rezervācijām ar viesnīcām ar stingru atcelšanas politiku. Viesnīcu saraksts atrodams CORAL TRAVEL Latvia SIA mājas lapā šeit.
9. Papildpakalpojums netiek piemērots rezervācijām, kur ceļojumus nodrošina ar regulāriem lidojumiem. Papildpakalpojums netiek piemērots tūrisma pakalpojumiem ar īpašiem noteikumiem. Grupu ekskursijām ir iespējams nodrošināt papildpakalpojumu tikai atsevišķi rakstveidā vienojoties.
10.Nauda netiek atmaksāta ceļotājam, ja ceļotājs neizmanto papildpakalpojumu.

3. NEPAREDZĒTĀS IZMAIŅAS:

1. Attiecīgais papildpakalpojums tiek nodrošināts, ja ceļotājs nav iegādājies papildpakalpojumu „Ceļojuma paketes" izmaiņu veikšana, bet vēlas mainīt izlidošanas datumu, ceļojuma ilgumu, viesnīcu, numura veidu, bet ne virzienu vai ceļojuma sezonu.
2. Papildpakalpojums nav pieejams mazāk kā **14 dienas pirms izlidošanas**.
3. Papildpakalpojums attiecas tikai uz CORAL TRAVEL Latvia SIA čārterlidojumiem.
4. Papildpakalpojums netiek sniegts tikai aviobiļetēm.
5. Pēc papildpakalpojuma izmantošanas rezervācijas cena tiek pārrēķināta, ņemot vērā tūrisma pakalpojuma sastāva izmaiņas un no tā izrietošās cenu izmaiņas. Pārrēķinātā ceļojuma cena nevar būt zemāka par sākotnējo rezervācijas cenu.
6. Papildpakalpojums piemērojams tikai tad, ja attiecīgais pakalpojuma sniedzējs ir apstiprinājis izmainīto rezervācijas datumu/istabas tipa/viesnīcas maiņu. Ja izmaiņu veikšana nav iespējama trešās personas dēļ, ceļotājam var tikt piedāvāta alternatīva. Nauda par papildpakalpojumu šādos gadījumos netiek atmaksāta.
7. Pēc papildpakalpojuma izmantošanas pieaugušo ceļotāju kopējais skaits rezervācijā nedrīkst tikt mainīts un tam ir jāpaliek nemainīgam.
8. Papildpakalpojums tiek piemērots visiem rezervācijā iekļautajiem ceļotājiem, t.sk. iegādājoties papildpakalpojumu tā gala summa tiek aprēķināta atbilstoši ceļotāju kopējam skaitam.
9. Papildpakalpojums netiek piemērots rezervācijām ar viesnīcām ar stingru atcelšanas politiku. Viesnīcu saraksts atrodams CORAL TRAVEL Latvia SIA mājas lapā šeit.
10. Nauda netiek atmaksāta ceļotājam, ja ceļotājs neizmanto papildpakalpojumu.
11. Ja rezervācijas datumi tiek pārcelti uz:
11.1. Vēlākiem datumiem, tad paliek spēkā sākotnējās rezervācijas apmaksas un atcelšanas noteikumi;
11.2. Agrākiem datumiem, tad stājas spēkā jauni apmaksas un atcelšanas noteikumi, atbilstoši jaunās rezervācijas datumiem.